

CHILDHOOD

PROGRAMA

NA MÃO  
CERTA



Categoria

Embarcador/ Transportador

**Tema**

Avanços nas ações integradas realizadas em parceria entre embarcadores e transportadoras

## Unilever Brasil – Distribuição Sorvetes

### Transportadora Imediato



# Introdução

Ação: evento realizado com transportadora na operação Distribuição de Sorvetes

Data: 13-05-2013

Responsável pela ação: Nilton Dias

- E-mail: Nilton.Dias@unilever.com
- Telefone de contato: (11) 3474-2044

Público alvo: Equipe de Entrega - Motoristas & Entregadores

Número de pessoas beneficiadas: 170

# Objetivo

- Apresentar o Programa na Mão Certa
- Fortalecer a parceira das empresas **Unilever** e **Imediato** no Programa
- Conscientizar aos motoristas que estão nas ruas sobre o problema
- Conseguir o engajamento dos motoristas e entregadores para combater este problema e utilizar o Disque 100 para efetuar denúncias de exploração sexual de crianças e adolescentes
- Transformar motoristas e entregadores em agentes de mudança

# Ações realizadas

- Capacitação da equipe de sorvetes para ser multiplicadora do tema
- Evento realizado com equipe de entrega Motoristas & Entregadores
- Divulgação do Disque 100 através de adesivo colocado no pára-brisa de toda frota



Equipe que conduziu o evento sendo Unilever e Transportadora.

No centro Nilton Dias multiplicador que recebeu o treinamento sobre o Programa Na Mão Certa e abordou o tema neste dia.



# Resultados esperados

- Apresentar o Programa Na Mão Certa
- Conscientizar e engajar equipe de entrega que diariamente estão nas ruas
- Atingir 100% equipe de entrega da **Transportes Imediato**, assim como quadro de funcionários administrativos da transportadora.



Gerente de Operações da Transportes Imediato reforçando a importância do engajamento de todos

# Resultados alcançados

- 100% do público alvo foi atingido com um aparente incremento na consciência em relação ao tema
- Feedback de motoristas:
  - “Não sabia que esta pratica é tão comum, devemos denunciar ao presenciar tão pratica”.
  - “O **Grupo Imediato** tem como objetivo melhorar o nível de serviço a cada dia e para isso é fundamental desenvolver e capacitar nossos colaboradores. Os materiais didáticos desenvolvidos farão parte da agenda de integração dos novos colaboradores.”

# Monitoramento e Avaliação

Aconteceu de forma informal com feedbacks através de conversas com:

- Motoristas;
- Entregadores;
- Funcionários Administrativos da Transportadora



Ginástica laboral realizada no início do evento



Momento de Segurança com Lição Aprendida com Acidente  
Pelo funcionário da Unilever Luiz Rodrigues



# Dicas importantes

- Abordagem Correta junto aos motoristas e entregadores , fizeram o sucesso do evento realizado;
- Divulgação interna através de mídia eletrônica com abrangência nacional;
- Preparação da equipe que esteve a frente do evento e alinhamento para que o evento acontecesse como programado;
- Linguagem simples e objetiva;
- Material de apoio de fácil entendimento (vídeos) com personagens

# Conclusão

➤ Por conta da efetividade da campanha, será feito o mesmo evento para todas as operações de Distribuição ICE que representam mais 14 operações entre CDs, Filiais e CDIs, que em momentos de pico, aproximadamente 400 veículos estão nas estradas

➤ Acreditamos que pequenos gestos, quando feitos por muitas pessoas, podem promover uma grande mudança.

**Juntos**, nós podemos transformar a realidade das estradas brasileiras.

## CD SP ICE localizado em Taboão da Serra, realiza evento com transportadora e realiza o Lançamento do Programa Mão Certa

No último mês foi realizado no CD SP – Centro de Distribuição ICE um evento idealizado e direcionado pelo Time de funcionários Unilever



contando com a participação da liderança da transportadora que atua na operação da frota dedicada. O evento foi direcionado para a equipe de entrega sendo motoristas e ajudantes. Foram abordados vários temas desde aparência, tratamento ao cliente, importância de realizar uma boa entrega ao cliente; Estes temas foram abordados pela liderança da transportadora. "O Grupo Imediato tem como objetivo melhorar o nível de serviço a cada dia, e para isso é fundamental desenvolver e capacitar nossos colaboradores", comentou o Gerente de operações Cleber de Oliveira Sousa.

O Time Unilever abordou temas como Monitoramento este foi abordado pela funcionária

Ana Cleia contando sobre a história da Unilever, importância e expansão da Célula de Monitoramento que está sendo monitorada, com uma inovação de Transporte on-line projeto desenvolvido e implementado pelo Coordenador do CD SP Marco Lopes. Sobre o tema de SHE foi abordado pelo funcionário Luiz Rodrigues, abordando lição aprendida, acidentes em transportes, regras inegociáveis, direção Segura. O evento contou também com time ginástica laboral HTM para animar e orientar sobre os benefícios da atividade física.



Um momento importante foi o Lançamento para frota dedicada sobre o **Programa Mão Certa** do Instituto WCF, tendo como tema central campanha combate a exploração sexual de crianças e adolescentes nas estradas. Este tema foi abordado pelo funcionário Nilton Dias, o qual participou de um treinamento com representantes do Instituto. De acordo com Nilton, "O programa na mão trata dos riscos que crianças e adolescentes estão exposta e todos nós devemos estar engajados para combater esta exploração".



"ICE é uma operação muito particular onde a disciplina, treinamento e desenvolvimento dos profissionais é muito importante e fundamental no processo, quando conseguimos implementar com êxito um programa como este deixamos a operação mais consciente, é um programa social como este é muito importante, todos nós devemos estar engajado e combater este abuso contra crianças e adolescentes", Marco A. Lopes

Matéria de Divulgação Interna Mídia Eletrônica de Abrangência Nacional Unilever Brasil.