

CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



Na mão
certa

6º Encontro Empresarial

TNT Cargas e Encomendas Expressas



CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Introdução

Ação: **Programa Road Safety**

Período: outubro de 2011 - atual

Responsável pela ação: Setor de Treinamento de Motoristas

- E-mail: emerson.lima@tntbrasil.com.br
- Telefone de contato: (51) 3356 5268

Público alvo: Motoristas da TNT

Número de pessoas beneficiadas: 1.384 motoristas diretamente beneficiados



CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Objetivo

Promover a qualidade de vida, o bem estar do colaborador e melhorar as condições de trabalho dos motoristas, conscientizando sobre valores como cidadania, empoderamento sobre as questões éticas que permeiam os aspectos do negócio, segurança nas estradas, responsabilidade pelos seus atos e consequências sócio - ambientais, são alguns dos objetivos que permeiam o escopo das ações.

Objetivos do Programa Road Safety:

- Promover a qualidade de vida;
- Diminuir o índice de acidentes e roubos;
- Melhorar a qualidade dos serviços;
- Aumentar a produtividade;
- Reduzir a emissão de CO² alinhado com as metas de sustentabilidade da empresa.

Ações realizadas

Programa Road Safety

Considerada uma etapa de resgate de valores, com cronograma de treinamentos de nível nacional através de módulos elaborados com base nos cinco pilares do programa que inclui: Técnico, Gestão de Risco, Procedimentos Operacionais, Saúde, Cidadania e Meio Ambiente; contemplados na carga horária de 16 horas por semestre. Voltado para a capacitação dos nossos Motoristas, visa desenvolver uma cultura positiva com foco na segurança, no reforço de hábitos saudáveis e produtivos, bem como alinhamento a questões éticas de cidadania. No módulo de Cidadania, o capítulo que trata da TNT Cidadã, apresenta o Programa Na Mão Certa que através de um filme conscientiza sobre a responsabilidade de cada um no combate à exploração sexual de crianças e adolescentes. Ao final da conscientização é feita a entrega de adesivos e do bóttons do programa para oficializar o treinamento e promover a disseminação dos valores aprendidos.

Guia do Motorista

Elaborado com o objetivo de reforçar as melhores práticas ao volante, lembrando os assuntos desenvolvidos ao longo do treinamento Road Safety, como o Programa Na Mão Certa. Dentro da cartilha é entregue ao motorista um card, que serve para acompanhamento dos próximos encontros. Além disso, na cartilha encontram-se telefones úteis (como Disque-denúncia TNT, Disque 100, Polícia Rodoviária), contatos das unidades da empresa e um espaço destinado para colar uma foto da família para levar sempre consigo nas viagens.

Ciclo de Treinamentos Road Safety

Pensando na continuidade da conscientização e reforço das atitudes de cidadania alinhadas com as metas da empresa, desenvolveu-se uma nova sequência de treinamentos. O foco desta etapa é a manutenção do trabalho iniciado e aprimoramento dos resultados de conscientização dos motoristas.

Ao todo são oito encontros por ano, sempre iniciados com um volume da coleção de Guias Na Mão Certa, seguidos de um módulo específico. Estes módulos específicos contemplam assuntos como: Diversidade, Atendimento ao Cliente, Saúde e Qualidade de Vida, Prevenção de acidentes com uso de EPI's (Equipamento de Proteção Individual), Direção Defensiva, Condução Econômica, entre outros. Todos os treinamentos são ministrados pelos Instrutores de Treinamento de Motoristas. É fixada a faixa do Programa Na Mão Certa em local de boa visibilidade na filial onde o treinamento ocorre.

Capacitação dos Instrutores em Multiplicadores do Programa Na Mão Certa

Quatorze instrutores de treinamento de motoristas foram capacitados *in company* como Multiplicadores dos Treinamentos do Programa Na Mão Certa para atuar em todas as regionais da TNT Brasil.

CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Resultados esperados

- ✓ Treinamento de 100% dos motoristas da empresa através dos módulos do Programa Road Safety e Na Mão Certa (1.384 motoristas);
- ✓ Conscientização dos motoristas quanto a importância de seu trabalho e a responsabilidade de seus atos;
- ✓ Formação de pelo menos 1.384 agentes de proteção da infância, atuando contra a exploração sexual de crianças e adolescentes;
- ✓ Empoderar os motoristas sobre as questões éticas que permeiam os aspectos do negócio;
- ✓ Atendimento dos objetivos propostos para o Programa Road Safety:
 - Promover a qualidade de vida;
 - Diminuir o índice de acidentes e roubos;
 - Melhorar a qualidade dos serviços;
 - Aumentar a produtividade;
 - Reduzir a emissão de CO² alinhado com as metas de sustentabilidade da empresa.

CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Resultados alcançados

Indicadores:

- ✓ 34 filiais capacitadas no Programa Road Safety no ano de 2011/2012
- ✓ 1186 motoristas treinados (86% do quadro de motoristas da TNT Brasil)

Conscientização dos motoristas sobre:

- ✓ O papel de cada um na sociedade
- ✓ Trânsito seguro e responsável
- ✓ Preservação do meio ambiente e dos aspectos sociais
- ✓ Importância da união de esforços contra a exploração sexual

Benefícios para o negócio:

- ✓ Equipes se tornam mais próximas e unidas dentro do ambiente de trabalho (melhora da interface entre motoristas e líderes)
- ✓ Maior preocupação do motorista com o bem-estar
- ✓ Sentimento de pertencimento e orgulho de trabalhar na TNT

CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Monitoramento e Avaliação

- **Cronograma de treinamentos:** A partir do Plano de Treinamentos de periodicidade anual, foi estabelecido um cronograma contemplando as ações do Programa Road Safety em cada regional. A programação das turmas, datas e instrutores é definida junto com o gerente de cada filial. A filial é convidada a participar ativamente da organização do treinamento, envolvendo-se na causa e tomando conhecimento da programação.
- **Prova Teórica:** Ao final de cada encontro é feito um teste teórico com objetivo de avaliar o desempenho de cada motorista e corrigir informações.
- **Avaliação de Reação do Treinamento:** Ferramenta que avalia a qualidade do treinamento recebido. Oferece espaço para observações e comentários.
- **Feedback:** Motoristas e gestores são consultados sobre os treinamentos, ou espontaneamente procuram os instrutores ou o setor de treinamentos para feedback.
- **Lista de participação:** Documenta a participação dos motoristas no treinamento com dados como: carga horária, datas e previsão de reciclagem.

CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Dicas importantes

- **Envolvimento e apoio das lideranças** no processo de conscientização.
- **Respeito aos participantes**, não subestimar sua capacidade de compreensão e engajamento.
- Desenvolver **ações alinhadas**, com objetivos claros facilitam o processo e a identificação do público com as metas a serem alcançadas.
- Sempre que possível **utilizar recursos lúdicos**, como dinâmicas, jogos, vídeos, ou outras atividades que reforcem o tema e auxiliem na reflexão e conscientização.
- Se é um assunto importante para a organização é preciso **reforçar o tópico sempre que for possível**. Para tanto, é interessante buscar ferramentas diversificadas como materiais de comunicação, que incluem cartilhas, palestras, jornal interno, mural, intranet, etc.
- **Valorizar as vitórias e comemorar com o grupo**. Aproveitar para divulgar as conquistas alcançadas, dando maior visibilidade às ações desenvolvidas.
- **Controle dos resultados**: fundamental para que se possa mensurar e gerir os benefícios das ações para a organização. Trabalhar na identificação de dados quantitativos e qualitativos que complementem os indicadores de performance para alinhamento às metas.

CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Conclusão

A partir da implantação do Programa Road Safety, o tema segurança do trânsito passou a ser recorrente no dia-a-dia das filiais. Os motoristas passaram a falar abertamente sobre questões como saúde e qualidade de vida, a importância do trabalho em equipe, qualidade nas relações interpessoais, bom atendimento ao cliente, união de esforços para proteção dos direitos das crianças e adolescentes, bem como elevar a questão dos valores éticos da cidadania de cada colaborador.

Com a realização dos treinamentos, o Compromisso 1 do Pacto Empresarial, que diz “Melhorar as condições de trabalho do caminhoneiro, incluir o tema nos treinamentos desse profissional e difundir as boas práticas” é oficialmente consolidado na agenda de treinamento dos nossos motoristas. Este trabalho tem se tornado robusto pois os colaboradores tem nos dado um feedback positivo (conforme anexos). O tour Road Safety teve apenas o seu início, os frutos colhidos até o momento estão sendo avaliados de forma quantitativa e qualitativa para que consigamos aprimorar o projeto como um todo com a meta de um desdobramento em novas ações.

CHILDHOOD

pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

Anexos



Cartilha do Motorista

Ola sou [redacted] funcionario da filial TNT Mercúrio de maringá. Estou na Empresa há mais de nove anos. Gostava de parabenizar por o treinamento realizado conosco o Road Safety onde tive a oportunidade de conhecer o instrutor João Ronaldo, com o qual aprendi muito, foi um ótimo treinamento consegui tirar muitas dúvidas e aprender muito. Os assuntos abordados no treinamento foram excelentes tanto como matéria didática apresentada em sala. Onde com isso buscarei a cada dia evoluir minha qualidade que fazemos de melhor.

Assinado [redacted]

Carta de feedback de motorista



Foto de um dos grupos de motoristas ao final do treinamento



Card de acompanhamento dos treinamentos



Edição especial da revista Direção Certa

Lista de Participação 2º dia									
Evento:	X	Treinamento	Outro - Especifique:						
Nome do Evento:	Treinamento Road Safety (Segurança nas Estradas)								
Objetivo:	<ul style="list-style-type: none"> Promover a qualidade de vida dos nossos Motoristas; Melhorar a qualidade dos serviços; Reduzir a emissão de CO2, alinhado com as metas de sustentabilidade da TNT. 			<ul style="list-style-type: none"> Diminuir o índice de acidentes e roubos na empresa; Aumentar a produtividade; 					
Conteúdo Programático:	Nossos Valores / Direção Defensiva / Cidadania / Meio Ambiente / Condução Econômica / Manutenção Preventiva / Tacógrafo / Código de Trânsito / Gestão de Risco / Procedimentos Operacionais / Saúde e Qualidade de Vida.								
Data	Horário	Carga Horária	Entidade		Instrutor				
25/06/2012	08:00	08:00	TNT		João Ronaldo Paulino				
Chapa/matricula	Nome do Colaborador (Legível)	Cargo	Filial	Assinatura	Dias de Aula (Assinatura do Colaborador)				
1 0106229	Soma do treinamento - Theodoro	motorista	CWB	[Assinatura]	X				
2 0106331	aprendiz e aluno completo	motorista	CWB	[Assinatura]					
3 0104111	Rafael Otavio de Bastos	motorista	CWB	[Assinatura]	X				
4 0101250	Carvalho, J. Marcelo	mot	CWB	[Assinatura]	X				
5 0106331	Alfredo do Amaral	mot	CWB	[Assinatura]	X				
6 0106331	João Paulo Guimarães	mot	CWB	[Assinatura]	X				
7 0106331	Roberto Ribeiro	mot	CWB	[Assinatura]	X				
8 0106331	Genivaldo de Almeida	mot	CWB	[Assinatura]	X				
9 0106331	Alisson de Almeida	mot	CWB	[Assinatura]	X				
10 0106331	Francisco de Assis	mot	CWB	[Assinatura]	X				
11									
12									
13									
14									
15									
Visto Instrutor(es): [Assinatura]									

Lista de Participação em Treinamento

CHILDHOOD

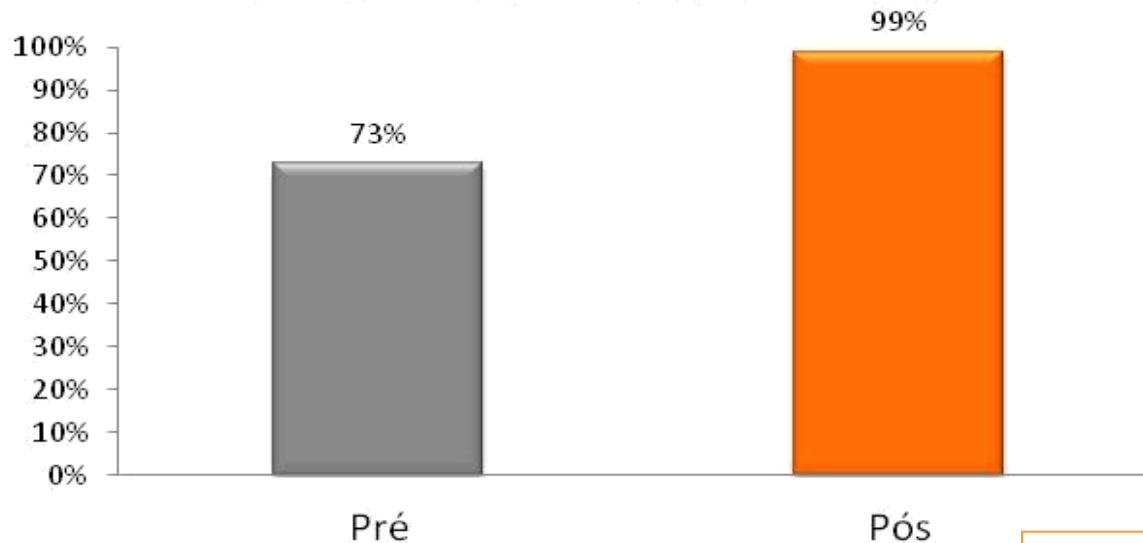
pela proteção da infância

FUNDADA POR S. M. RAINHA SILVIA DA SUÉCIA



6º Encontro Empresarial

DESEMPENHO GERAL - 1º Dia



Assuntos abordados:

- Direção Defensiva
- Check List
- Cidadania
- Meio Ambiente
- Condução Econômica
- Manutenção Preventiva

Prova de conhecimentos aplicada no 1º dia de treinamento Road Safety

C. A. TNT firmou em 2002 uma parceria com o Programa Mundial de Alimentos da ONU, unindo forças para lutar contra a fome no mundo. É esta parceria no lado o nome de Meeting the World, e assim parte deste programa as seguintes ações:

PRE: (a) Telling Program Nicaragua
POD: (b) TNT Amiga do Orange, Vivaz!
 (c) TNT na mão certa, TNT Trail
 (d) TNT Stop Hungry, Colour the

7. Complete a frase assinalando apenas o veículo referido a caso desse e forte em:

PRE: (a) Camião
POD: (b) Vapor d'água
 (c) SAK catãoiro (COP)
 (d) Monóculo de carbono.

8. Indique qual que o ponto de partida em:

PRE: (a) Estar no mesmo estágio em
POD: (b) Pular marcha sempre que o v
 (c) Acelerar constantemente o ve
 (d) Quebrei b e e estão corretas

9. Transferir com os pneus do veículo com e:

PRE: (a) Aumento da estabilidade e o
POD: (b) Aumento da aderência, do es
 (c) Aumento do conforto, dinâm
 (d) Todas as questões estão incor

10. Assinale com um "X" as afirmações qu

PRE: Evita que o problema ocorra.
POD: Riscos e prejuízos podem ser m
 Deve para consertar o veículo e
 É considerado mais fácil e vant

AVALIÇÃO DO TREINAMENTO ROAD SAFETY

T 1º Dia

Nome: _____

Matrícula: _____

PRE: _____

POD: _____

1. O que é Direção Defensiva?

PRE: (a) É nunca cometer um acidente.
POD: (b) É dirigir bem devagar.
 (c) É saber as leis de trânsito.
 (d) É dirigir de modo a evitar acidentes, apesar das ações incorretas dos outros e das condições adversas.

2. O condutor de um documento de trânsito importante e deve ser preenchido:

PRE: (a) Rapidamente para não atrasar as entregas.
POD: (b) Durante as entregas, porque trabalho com o veículo todos os dias.
 (c) Pela manhã, com calma antes iniciar a jornada de trabalho.
 (d) Depois uma boa cotação de manhã e preencho ao retornar para a empresa.

3. Em uma pista molhada, de repente, o veículo "flutua" sobre a água da pista (aquaplanagem). Qual a melhor atitude?

PRE: (a) Tira o pé do acelerador e segura firme na direção até que a aderência se recupere.
POD: (b) Pressiona o volante bruscamente para restabelecer a aderência do pneu com o solo.
 (c) Acelera, segurando firmemente a direção.
 (d) Segura o volante para abater os demais motoristas da situação de risco.

4. Assinale a afirmativa correta:

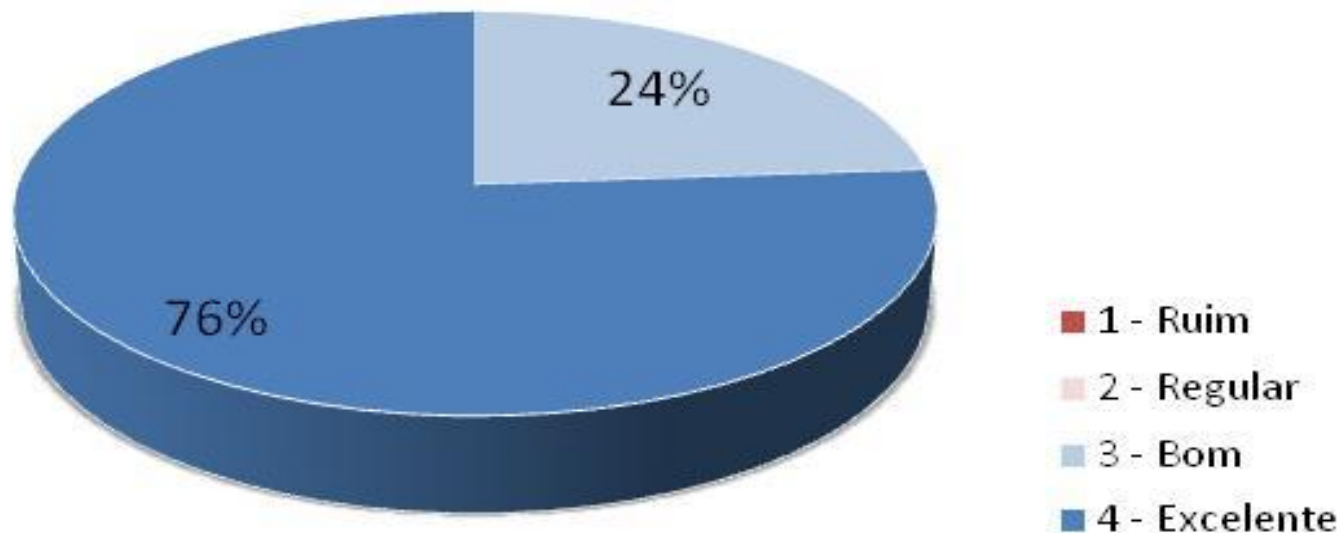
PRE: (a) O ser humano é independente e único, capaz de crescer e viver isolado sem problemas.
POD: (b) Cidadania é o exercício dos nossos direitos e deveres com o Estado e a sociedade.
 (c) No trânsito prevalece a lei do mais forte primeiro a máquina, depois o homem.
 (d) Na pista, sempre tem alguém que é mais importante e que pode mudar o trabalho sozinho, independente dos demais.

5. Assinale qual das alternativas abaixo NÃO é característica de um bom motorista?

PRE: (a) Respeitar as normas do trânsito.
POD: (b) Respeitar o direito das outras pessoas.
 (c) Agir impulsivamente.
 (d) Compreender as limitações ativas.

Programa Road Safety TNT

Avaliação de Reação



Avalia o índice de satisfação dos participantes com relação ao treinamento, nos aspectos:

- Evento
- Instrutor
- Recursos didáticos
- Infraestrutura